



VISTA HERMOSA
2015 - 2018
UN GOBIERNO COMPROMETIDO A SERVIR



FRACCIÓN II (SERVICIOS)

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo o la especificación de que es gratuito	Vínculo a la norma que prevé el costo	Ubicación del área responsable y teléfono	Horario de atención al público
Precartilla Nacional Militar	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 4 Fotografías a color tamaño cartilla 35x35 mm (sin bigote, sin barba, sin arete, pelo bien cortado, playera blanca cuello redondo y fondo blanco) NO INSTANTEANEAS Y SIN RETOQUE. Comprobante de Domicilio Reciente (2 copias) CURP (2 copias ampliadas al 200% debe quedar impresa al tamaño de la hora horizontalmente) Acta de Nacimiento (original y 2 copias) Credencial de Elector (original y 2 copias) Comprobante de Estudios (2 copias) 	Expedición del documento oficial	mismo día más un año de servicio según sea el caso	vitalicia	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Constancia de no registro de precartilla militar	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> Copia de credencial de elector Copia de comprobante de domicilio Copia de acta de nacimiento 	Expedición del documento oficial		por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm

Carta de Buena Conducta	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de credencial de elector 2. Copia de comprobante de domicilio 3. 2 Fotos tamaño infantil 4. Pago en tesorería 	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	\$30.00	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Carta de residencia	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de credencial de elector 2. Copia de comprobante de domicilio 3. 2 Fotos tamaño infantil 4. Pago en tesorería 	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	\$30.00	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Carta de origen y vincidad	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de credencial de elector 2. Copia de comprobante de domicilio 3. 2 Fotos tamaño infantil 4. Pago en tesorería 	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	\$30.00	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Carta de Dependencia Económica	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de credencial de elector 2. Copia de comprobante de domicilio 3. 2 Fotos tamaño infantil 4. Pago en tesorería 	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	\$20.00	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Título de perpetuidad	Secretaría del H. Ayuntamiento	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de credencial de elector del titular 2. Pago correspondiente en la tesorería 	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	<ol style="list-style-type: none"> a. Por reposición \$20.00 b. Por adquirir derechos \$1,100.00 c. Inhumación \$80.00 d. Refrendo \$65.00 	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm

Carta de identidad	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	1. Copia de acta de nacimiento 2. Copia de comprobante de Domicilio 3. 2 Fotografías Tamayo infantil 4. Pago en la tesorería	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	\$30.00	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Carta de recomendación	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	1. Copia de credencial de elector (identificación oficial) 2. Copia de comprobante de domicilio	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Certificación de domicilio	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	1. Copia de credencial de elector (identificación oficial) 2. Copia de comprobante de domicilio 3. Pago en la tesorería	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Convenios	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	de 5 a 8 días	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Certificación de identidad	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Certificación de Ganado	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Convenios de Pago	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	de 5 a 8 días	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Convenio de Trabajo	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Certificación de Propiedad	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	de 5 a 8 días	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm

Cesión de Derechos	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Venta de Fondo Legal	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Comparecencias	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Contratos de arrendamiento	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Contratos de Compras-Venta	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Altas de Fierro para herrar ganado	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Convenios de buena convivencia	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Autorizaciones de Exhumación	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
Actas de Hechos	Sindicatura	Solicitud y expedición del documento oficial	N/A	Expedición del documento oficial	mismo día	por ocasión	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm

Apostilla y Traducción de Documentos	Dirección del Migrante	Solicitud y expedición del documento oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de nacimiento original, expedida por el gobierno americano 2. Copia de INE de los Padres o Tutor 3. Carta a poder Firmada por los Padres o Tutor 	Expedición del documento oficial	10 a 60 días	vitalicia	N/A	Traducción de documento es gratuito y para Apostilla con costo variable, según determine el estado de procedencia del documento	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
ALUMBRADO PUBLICO	OFICIALIA	REPARACION DE LAS LAMPARAS PARA QUE EL ALUMBRADO ESTE EN BUEN ESTADO	RECIBIR REPORTE PERSONAL O TELEFONICO DEL DOMICILIO DONDE ES NECESARIA LA REPARACION	SOLICITUD DE SERVICIO	MISMO DIA O SIGUIENTE, HABIENDO MATERIAL EN EXISTENCIA	N/A	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
PODA DE ARBOLES	OFICIALIA	CUIDAR LAS AREAS VERDES DE LOS PARQUES Y ESCUELAS	RECIBIR SOLICITUD POR ESCRITO DEL DOMICILIO DONDE ES NECESARIO EL SERVICIO	SOLICITUD DE SERVICIO	N/A	N/A	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm
RECOLECCION DE BASURA	OFICIALIA	RECOLECCION EN LA CABECERA MUNICIPAL Y EN LAS COMUNIDADES PARA MANTENER LIMPIO EL MUNICIPIO	LUNES, MIERCOLES Y VIERNES SE REALIZA EL SERVICIO EN LA CABECERA MUNICIPAL Y MARTES, JUEVES Y SABADO EN LAS COMUNIDADES O SE RECIBE REPORTE PERSONAL O TELEFONICO EN CASO DE NO HABERLO HECHO	N/A	MISMO DIA	N/A	N/A	gratuito	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15	de 9:00 am a 3:00 pm

Dezasolve de drenaje	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Limpieza de Red de drenaje para evitar enfermedades	1-. El solicitante debera presentarse en nuestra oficina para realizar su reporte o bien marcar el telefono y la ext. Correspondiente. 2-.El solicitante deberá estar al corriente en sus pagos de agua para poder acudir a su domicilio .	N/A	1 a 2 dias hábiles según sea el caso	N/A	N/A	Si el dezasolve es de la red principal de drenaje el servicio es gratuito, si es particular tiene un costo de \$200.00	REGLAMENTO 2017	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Dezasolve de Tubería de agua potable	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Limpieza de Red de agua potable	1-. El solicitante debera presentarse en nuestra oficina para realizar su reporte o bien marcar el telefono y la ext. Correspondiente. 2-.El solicitante deberá estar al corriente en sus pagos de agua para poder acudir a su domicilio .	N/A	1 a 2 dias hábiles según sea el caso	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Pagos de servicios de agua potable	ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Pago de servicios de agua potable y alcantarillado	1-. El solicitante debera presentarse en nuestra oficina para realizar pagos de servicios	Recibo de cobro	inmediata	Dependiendo del pago que realice el usuario	N/A	De acuerdo a las tarifas vigentes del Ejercicio Fiscal 2017.	REGLAMENTO 2017	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Atención a la ciudadanía	ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Atencion al publico, reportes, informacion, atencion telefonica, solicitudes de cobro	1-. Nombre del usuario 2.- Domicilio	Recibo de cobro, reporte	inmediata, hasta 1 ó 2 dias habiles	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	REGLAMENTO 2017	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Entrega de notificaciones de pago	Notificadores OOAPAS	Entrega de notificaciones domicilio por domicilio	1-. Tener un contrato vigente con OOAPAS	Notificación firmada por el Director del Organismo	inmediata	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	REGLAMENTO 2017	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Supervisión de trabajos de construcción de red hidraulica y sanitaria	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Supervicion de la obra por personal del OOAPAS	1-. Contrato de agua potable y drenaje previamente realizado en la oficina del OOAPAS	N/A	inmediata o hasta 1 dia habiles	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Sustitución de tapas de alcantarilla	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Sustitucion de tapas quebradas de pozo de visita	1-. Reporte en la oficina de OOAPAS	N/A	1 o 2 dias habiles	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm

Reparación de tubería de red principal drenaje	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Reparación de tubería dañada o quebrada de red principal de drenaje	1-. Reporte en la oficina de OOAPAS	N/A	1 o 2 días hábiles	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Detección y Reparación de fugas de agua	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Reparación de tubería dañada o quebrada de red principal de agua potable	1-. Reporte en la oficina de OOAPAS	N/A	1 o 2 días hábiles	N/A	N/A	Sin costo alguno para el usuario siempre y cuando sea de la red principal.	N/A	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm
Pago contrato de agua potable y drenaje	ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Pago de servicios de agua potable y alcantarillado	1-. Copia de pago de predial 2. Copia de escrituras de la propiedad	Recibo de cobro y contrato	inmediata	Vitalicia o hasta que el usuario suspenda el servicio	N/A	De acuerdo a las tarifas vigentes del Ejercicio Fiscal 2017.	REGLAMENTO 2017	Av. Madero No. 95 01 (328) 52 420 13 y 52 420 15 Ext. 119	de 9:00 am a 3:00 pm

Fecha de Actualización de la Información	Área productora de la Información						Responsable de Acceso a la Información Pública				
31/03/2017	SECRETARIO DEL H AYUNTAMIENTO, SINDICO MUNICIPAL, DIRECCIÓN DEL MIGRANTE						ING J JESÚS GARCÍA PÉREZ				