

## FICHA TÉCNICA

1. GENERALES					
ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)		MUNICIPIO DE VISTA HERMOSA MICHOACAN			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO		1 BIENESTAR SOCIAL, ECONOMICA Y SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL			
NIVEL DE OBJETIVO		COMPONENTE: PGM1-F1-P2-C1			
2.GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
PORCENTAJE DE ATENCION SERVICIOS MUNICIPALES	CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE TRABAJO QUE CUBRAN LOS RUBROS DE SERVICIOS MUNICIPALES	Estratégico	Calidad	PAFER=(TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ATENCION EN EL PERIODO)/(NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL PERIODO)*100	SEMESTRAL
3.DESCRIPCIÓN DE LA META					
LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO	
ALCANZAR EL NUMERO MAXIMO DE PERSONAL CAPACITADO PARA MEJORAR LA ATENCION A LA CIUDADANIA	80%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	01/01/2024	
4. LINEA BASE					
LINEA BASE	VALOR	FECHA			
PAFER=(TSAP/NSAP)*100	0	01/07/2023			
		FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN			
		30/04/2024			
5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN					
VERDE	AMARILLO	ROJO			
66.01	33.01	0.01			
100	66	33			
6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES					
NOMBRE (22):	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL PERIODO				
MEDIOS DE VERIFICACION (23)	PADRON DE BENEFICIARIOS				
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)	MUNICIPAL				
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)	GABINETE				
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)	SE REFIERE A LAS CANTIDAD DE SOLICITUDES RESUELTAS EN EL PERIODO				
UNIDAD DE MEDIDA (27)	PORCENTAJE				
FRECUENCIA (28)	SEMESTRAL				
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)	CONTINUA				
NOMBRE (22):	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ATENCION EN EL PERIODO				
MEDIOS DE VERIFICACION (23)	PADRON DE BENEFICIARIOS				
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)	MUNICIPIO				
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)	GABINETE				
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)	SE REFIERE A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL EJERCICIO FISCAL				

UNIDAD DE MEDIDA (27)	PORCENTAJE
FRECUENCIA (28)	SEMESTRAL
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)	CONTINUA