

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES					
ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)		MUNICIPIO DE VISTA HERMOSA MICHOACAN			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO		2 GOBIERNO TRANSPARENTE, ABIERTO Y FOMENTO A LA CULTURA EDUCATIVA			
NIVEL DE OBJETIVO		FIN: PGM2-F2			
2.GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
PORCENTAJE DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS A LA CIUDADANIA	MODERNIZAR LA ESTRUCTURA Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Estratégico	Eficacia	PCEABC=(SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE TIENEN/TOTAL DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE BRINDAN EN EL MUNICIPIO)*100	ANUAL
3.DESCRIPCIÓN DE LA META					
LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO	
EFICIENCIA EN LA ATENCION A LA SOCIEDAD POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN.	80%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	01/01/2024	
4. LINEA BASE					
LINEA BASE	VALOR	FECHA			
PCEABC=(SAT/SABM)*100	0	30/04/2024			
		FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN			
		30/04/2024			
5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN					
VERDE	AMARILLO	ROJO			
66.01	33.01	0.01			
100	66	33			
6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES					
NOMBRE (22):		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE TIENEN			
MEDIOS DE VERIFICACION (23)		ENCUESTAS DE CALIDAD SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)		MUNICIPAL			
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)		CAMPO			
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
UNIDAD DE MEDIDA (27)		PORCENTAJE			
FRECUENCIA (28)		ANUAL			
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)		CONTINUA			
NOMBRE (22):		TOTAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
MEDIOS DE VERIFICACION (23)		ENCUESTAS DE CALIDAD SOBRE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA (24)		MUNICIPAL			
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS (25)		CAMPO			
DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE (26)		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS			
UNIDAD DE MEDIDA (27)		PORCENTAJE			
FRECUENCIA (28)		ANUAL			
FECHA DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACION (29)		CONTINUA			